

SESIONES VIRTUALES

FORMACIÓN: C811 – Altitude Xperience Team Leader (18h)



Calendario	Horario	Local	Idioma
16 - 18 Mar, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual España	Español
11 - 13 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
18 - 20 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual USA	Inglés
25 - 27 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual Europa	Inglés
15 - 17 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)

FORMACIÓN: C820 - Contact Center Management (30h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
16 - 20 Mar, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual España	Español
11 - 15 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
18 - 22 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual USA	Inglés
25 - 29 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual Europa	Inglés
15 - 19 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)

FORMACIÓN: C825 – System Administration (12h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
5 - 6 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
30 - 31 Mar, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual España	Español
18 - 19 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
25 - 26 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual USA	Inglés
1 - 2 Jun, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual Europa	Inglés
22 - 23 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)

FORMACIÓN: C831 – Agent Scripting (30h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
16 - 20 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
20 - 24 Abr, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual España	Español
15 - 19 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
22 - 26 Jun, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual Europa	Inglés
13 - 17 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)

FORMACIÓN: C832 – Automated Scripting (18h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
9 - 11 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
23 - 25 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
5 - 7 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual España	Español
22 - 24 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
29 Jun - 1 Jul, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual Europa	Inglés
20 - 22 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)

FORMACIÓN: C833 – Workflow (6h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
26 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
8 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual España	Español
25 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
2 Jul, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual Europa	Inglés
23 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)

FORMACIÓN: C834 – Xperience Routing (12h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
12 - 13 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
19 - 20 Mar, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual Europa	Inglés
30 - 31 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
20 - 21 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual España	Español
15 - 16 Jun, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual Europa	Inglés
29 - 30 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
27 - 28 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)

FORMACIÓN: C851 – Reporting with Altitude Xperience (12h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
2 - 3 Abr, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
27 - 28 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual España	Español
2 - 3 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
6 - 7 Jul, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual Europa	Inglés
30 - 31 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)

FORMACIÓN: C853 – Altitude vBox and Communication Server (18h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
9 - 11 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
1 - 3 Abr, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual España	Español
20 - 22 Mayo, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
3 - 5 Jun, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual Europa	Inglés
24 - 26 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)